



佳音在线

JIAYIN ONLINE

智慧养老 从梦想走进现实

“佳音在线”将为居民提供互联网+社区养老综合服务

当很多人还在概念上理解“智慧养老”时,厦门市佳音在线股份有限公司已经把互联网、物联网、智能终端、呼叫中心、云计算、大数据和养老结合,开创了一条“互联网+养老”的途径,项目已在厦门、上海、北京落地,并加快向全国铺开的步伐。

在本次厦门健康产业评选活动中,厦门市佳音在线股份有限公司入选“厦门健康产业品牌企业”,董事长陈志钦入选“厦门健康产业品牌企业领军人物”。

记者 白丽



■佳音在线社区养老体验中心有望在多个社区落地。



人物原声

佳音在线是首家以呼叫中心托管服务登陆新三板的国家高新技术企业,依托云呼叫技术核心优势,正向全国布局养老大健康产业。

2016年,佳音在线创建“36龄社区养老智慧家”,铺设移动互联网智慧养老云平台,成功研发了拥有自主知识产权的智能定位拐杖和大数据无创细胞体检仪等线下物联终端,形成“呼叫中心+互联网+物联网”三位一体的网格化3.0智慧养老服务体系,是中国语音智能与社区健康养老产业的开创者和践行者。

佳音在线就像是我们的孩子,我们要做的就是陪伴着佳音在线成长,实现梦想。工作是生活的一部分,我所庆幸的是我的工作在为梦想服务。

——厦门佳音在线董事长 陈志钦

体验+服务 构筑社区养老智慧家,可1分钟无创细胞体检

来到佳音在线社区养老体验中心,进门时,要用智能电子门牌开启门锁;进门后,各种体检和训练设备依次排列。

进门后,很多老人都会被这里的康复训练设备吸引。像在玩游戏,但这些设备可以提升老人的注意力、情绪稳定性和动作协调性等方面的能力,预防老年痴呆或其他生理疾病。

这里还有心理沙盘区,专业心理咨询师会根据老人所做的沙盘给出建议。陈志钦说,通过这些康复设备和心理沙盘,可以从身心两方面关爱老人。

体验中心内还有一款无创体检仪,可以快速进行全身体检。老人只需单手握住仪器手柄,1分钟后,一份将近300项检测内容的体检报告就出来了,内容

包括心脑血管、肠胃、肝功能、血糖等。陈志钦告诉记者,这款体检仪运用的是专门为宇航员体检的技术,采用传感器和大数据包,对人体的各项身体指标进行检测,不但方便,而且准确性很高。

体检报告出来后,老人的身体状况就被录入该中心的电脑系统。在另一个房间,老人可以躺在经络按摩椅上,系统会根据体检指标自动设定具有针对性的模式,进行经络按摩。

这个系统,还是一个疾病管家平台。老人家属可以通过平台了解体检报告,知晓老人的身体状况及相关建议。

这样一个线上线下的社区养老智慧家,只需落地,就可以实地享用,切身感受,让老人在家门口享受智慧养老服务。

设备+平台 根据不同需求,研发多种可穿戴终端产品

以用户的需求为核心倒推“互联网+”,陈志钦认为,“生病老死”这四个必须经历的人生过程所产生需求是基础刚性需求,其次是“吃、穿、住、用、行”的刚性需求。

佳音在线研发了一批智能养老终端产品,来满足老年人的各种需求,包

括老年人智能定位拐杖、智能心率手表、床头或卫生间无线无源呼叫器、宽光谱远程视频监控、智能睡眠床垫、红外线探测器、智能提醒药盒、陪聊机器人和“佳芯”家庭智能网关控制器等。

一根智能定位拐杖,集合了手机、拐杖、SOS呼叫和定位四项功能;一块智能心率手表,可随时进行心率检测。子女通过手机App,可以随时随地掌握老人的位置和状况,“不在父母身边,搀扶的心不能少”。

当老人感觉不舒服时或有需求时,只需按动智能终端上的“一键呼叫”,即可将所需信息发送到呼叫中心,多种可穿戴设备采集不同生理参数、环境监控参数、位置变化参数,经互联网接入到物联网+社区养老云平台,平台一端连接着子女和商家,另一端连接老人,形成完整的闭环回路,真正做到居家养老智能化。

目前,佳音在线的“互联网+养老”信息服务平台支持100万名用户同时在线,通过高效的信息与资源互通机制,用模式创新打通O2O模式下信息呼叫的输入与输出,进而转化为有效的生产与服务数据,为中国智慧养老提供精准的数据分析报告。



■智能定位拐杖



■24小时线上呼叫中心紧急救助服务。

大事记

- 2008年9月 厦门大学传统文化研究中心教学实践基地落户佳音在线
- 2010年6月 与集美大学达成战略合作伙伴关系,集美大学软件开发实践基地落户佳音在线
- 2012年9月 与全球PE投资之旅达成战略合作伙伴
- 2013年3月 成功开发中国创业资源在线(网站、App、在线客服)并在厦门大学MBA中心推广应用
- 2014年2月 获得厦门市软件行业协会颁发的软件产品登记证书
- 2014年7月 取得福建省通信管理局颁发的《增值电信业务经营许可证》
- 2014年12月 被《中国企业家》杂志评为“2014年未来之星100强企业”
- 2014年12月 通过ISO9001呼叫中心质量管理体系认证
- 2015年1月 被思明区列为科技企业
- 2015年2月 成为首家登陆新三板的呼叫中心托管服务运营商
- 2015年4月 被厦门市评为2015-2016成长型中小微企业
- 2016年2月 被评为“全国中小企业生产经营运行监测厦门样本企业”
- 2017年1月 被评为国家高新技术企业
- 2017年3月 通过OHSAS18001职业健康安全管理体系认证

线上+线下

平台连接居民和养老商家 覆盖安全健康教育各方面

围绕让居家老年人安全、健康、舒适、便捷的设计理念,佳音在线运用网格化理念,构建互联网+社区养老综合服务管理协同平台。平台一端通过物联网智能终端和呼叫中心连接着老人和老人亲属,另一端通过“36龄社区健康养老服务中心”连接社区专业的养老商家,实现线上呼叫信息服务、线下实体援助服务的管理功能,为老年人群提供紧急救援、居家养老服务、健康照护服务、社区医疗保健、家政服务、文化休闲娱乐、法律咨询、精神慰藉、老年教育等方面的互联网+社区养老综合服务。

佳音在线还在街道(镇)建立日间照料中心,在社区健全完善居家养老服务站,建立居家养老服务管理体系和呼叫救助服务体系。

目前,社区养老信息化与居家养老服务全面深入融合,打造一云多屏的物联网+社区养老信息化云平台,数据在云端,支持PC端、移动手机端、IPAD和电视屏幕。应用子系统包括老年跌倒报警系统、防走失系统、语音紧急呼叫系统、睡眠监护与报警系统、健康体检系统、康复训练系统、疾病管理系统、中医技能在线教育系统、社群电商生活便利系统。

社区智慧养老,已逐步从梦想走向现实。佳音在线已做好了准备,欢迎居民加入体验。